



PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PENERBANGAN AWAM MALAYSIA

"Kami berjanji untuk memberi perkhidmatan yang cekap, cepat dan bersih serta menepati piawaian yang telah ditetapkan kepada semua pelanggan kami melalui:

BIL.	AKTIVITI UTAMA	TEMPOH MASA
1.	Permohonan baru Lesen Penerbangan (Juruterbang/Jurutera Penerbangan) : - Warga Negara Asing - Warga Tempatan	4 Minggu 1 Minggu
2.	Membaharui Lesen Penerbangan (Juruterbang/Jurutera Penerbangan)	1 Hari
3.	Pengumuman keputusan peperiksaan Juruterbang seperti berikut:- a) Peperiksaan Teori (disediakan oleh DCA) b) Peperiksaan Teori (disediakan oleh CAA UK) c) Peperiksaan Praktikal	4 Hari 4 Minggu 1 Minggu
4.	Memproses pengesahan kelayakan bagi:- a) Kursus Penerbangan b) Lesen Jurutera Penyelenggaraan Kapal Terbang: - Warga Negara Asing - Warga Tempatan	1 Minggu 4 Minggu 1 Minggu
5.	Kelulusan Permit dan Lesen Perkhidmatan Udara (Air Service Permit and License).	12 Minggu

BIL.	AKTIVITI UTAMA	TEMPOH MASA
6.	Permohonan membaharui Permit dan Lesen Perkhidmatan Udara (Air Service Permit and License).	1 Minggu
7.	Kelulusan Perakuan Pengendali Udara (Air Operator's Certificate).	12 Minggu
8.	Permohonan membaharui Perakuan Pengendali Udara (Air Operator's Certificate).	4 Minggu
9.	Permohonan pendaftaran pesawat.	1 Minggu
10.	Permohonan Sijil Kelayakan Terbang (Certificate of Airworthiness) bagi kapal terbang yang telah didaftarkan di negara ini.	3 Minggu
11.	Permohonan penubuhan organisasi latihan penerbangan: - luar negara - tempatan	4 Minggu 2 Minggu
12.	Kelulusan peralatan radio dalam kapal terbang.	1 Minggu
13.	Kelulusan mengangkut barang bahaya dengan pesawat melalui udara.	3 Hari
14.	Kelulusan mengguna/melalui ruang udara Malaysia: - Diplomatik - biasa	1 Hari 3 Hari
15.	Memastikan:- i) Kawalan Trafik Udara di dalam ruang udara Malaysia dikawal dan diurus mengikut kehendak ICAO. ii) Peralatan Pemaliman udara dan operasi Lapangan Terbang dijaga dan diselia mengikut kehendak ICAO.	- -